

Critères de décision

| | | |
|-------------------------------------|--|---|
| Urgence | faible | élevée |
| Prévisibilité | bonne | mauvaise |
| Durée prévue de l'entretien | longue | courte |
| Expérience | courte | longue |
| Emotionnalité / complexité / portée | élevée | faible |
| Aspects culturels et religieux | nombreux | peu |
| Anonymat | impossible | possible |
| Information visuelle | possible | difficile |
| |  Interprétariat sur place |  Interprétariat à distance |