

## Entscheidungskriterien

Dringlichkeit	gering	hoch
Planbarkeit	gut	schlecht
Voraussichtliche Gesprächsdauer	lang	kurz
Routine	gering	hoch
Emotionalität / Komplexität / Tragweite	hoch	gering
Kulturelle & religiöse Aspekte	viele	wenige
Anonymität	nicht möglich	möglich
Visuelle Informationen	möglich	kaum möglich
	 Dolmetschen vor Ort	 Dolmetschen auf Distanz