

## L'interpretariato interculturale in ambito sociale: una collaborazione valida!

Che sia nella protezione dei minori e degli adulti, nei servizi di collocamento, nell'assistenza alle vittime o in ambiente scolastico, il lavoro sociale è caratterizzato da temi complessi ed emozionali. Se alle difficoltà dei contenuti si sommano quelle legate agli aspetti linguistici e culturali, gli operatori sociali raggiungono i loro limiti professionali.

Gli argomenti esposti di seguito mostrano perché convenga avvalersi della collaborazione di interpreti interculturali sin dai primi contatti, e quali ne siano i benefici concreti.

### Argomenti professionali

La comprensione genera la fiducia: comprendere e sentirsi compresi genera fiducia e sicurezza. Questo aspetto può rivelarsi decisivo per una comunicazione efficace nei colloqui in cui si affrontano temi delicati e complessi sul piano emotivo.

La comprensione è una condizione per l'integrazione: capire i doveri e le aspettative, i diritti e le proposte, i procedimenti, i concetti e le abitudini. Quando la comprensione è ostacolata da barriere linguistiche, gli/le interpreti interculturali professionisti/e contribuiscono in misura importante all'esito positivo del processo di integrazione.

Gli/Le interpreti interculturali costruiscono ponti: gli/le interpreti interculturali sono anche esperti/e nell'arte di gettare ponti culturali. Conoscono le potenziali differenze e analogie culturali tra le due società, e vi permettono di chiarire rappresentazioni e attese reciproche nel colloquio con i/le clienti.

I/Le clienti sono informati: il sistema sociale in Svizzera è complesso ed è generalmente diverso da quello in atto nei paesi di origine del/la vostro/a cliente. Gli/Le interpreti interculturali vi aiutano nel vostro impegno per informare il vostro interlocutore in maniera corretta e specifica sui suoi doveri e sui suoi diritti. Viene così incoraggiato/a a cooperare.

Il segreto professionale è mantenuto: gli/le interpreti interculturali sono tenuti/e al segreto professionale.

La qualità è garantita: gli/le interpreti interculturali possiedono capacità comprovate nelle lingue e nella comunicazione. Conoscono e rispettano i vari ruoli delle persone che partecipano al colloquio. Traducono in modo corretto, neutrale e imparziale, senza dovere tener conto delle relazioni esistenti come avviene per parenti e conoscenti.

In nessun caso devono essere sollecitati bambini come interpreti. Sarebbe dare loro troppa responsabilità (e troppo potere) e implicherebbe un cambiamento problematico di ruolo e di posizione all'interno della struttura istituzionale e familiare.



## Argomenti etici

Parità di trattamento: il ricorso mirato all'interpretariato interculturale vi permette di collaborare nella stessa maniera con tutti/e i/le clienti, indipendentemente da differenze linguistiche e culturali.

Stessi diritti, stessi doveri, stesse opportunità: tutti/e i/le vostri/e clienti devono avere le stesse opportunità e possibilità di sviluppo. Riuscire a intendersi con loro sui diritti e sui doveri reciproci contribuisce in maniera determinante a questa parità.

## Argomenti giuridici

Protezione contro la discriminazione: gli/le interpreti interculturali vi aiutano a svolgere il vostro lavoro senza discriminazione.

Dovere d'informazione e di spiegazione: avvalendovi della collaborazione di interpreti interculturali, potete superare gli ostacoli linguistici e socioculturali e assolvere con successo il vostro mandato d'informazione e di spiegazione.

## Argomenti economici



Efficienza ed efficacia: è nel vostro interesse svolgere il vostro lavoro in modo efficiente ed efficace. Nell'ambito sociale, in cui la comunicazione ha un ruolo molto importante, è necessario potersi capire senza barriere né lacune.

Evitare i malintesi e i costi che ne derivano: i malintesi possono condurre a un'impasse o a conflitti che, di solito, generano costi successivi. Collaborando fin dall'inizio con interpreti interculturali, potete contrastare questa evoluzione.

## L'agenzia regionale di interpretariato è una vostra partner

Con una procedura semplice e veloce l'agenzia di interpretariato organizza gli interventi con interpreti interculturali, curando gli aspetti amministrativi e garantendo la qualità delle prestazioni. Assegna il mandato all'interprete interculturale le cui competenze professionali e personali meglio corrispondono ai vostri bisogni e alle esigenze dell'intervento concreto.

L'agenzia di interpretariato è anche a vostra disposizione per informazione e consulenza, e chiarisce con voi la possibilità di usufruire di altre offerte, come ad esempio della mediazione interculturale.

Trovate i recapiti di tutte le agenzie professionali di interpretariato interculturale in Svizzera sul sito internet di INTERPRET: [www.inter-pret.ch/it](http://www.inter-pret.ch/it).