


Situazione e contesto

Urgenza	poca	molta
Prevedibilità del colloquio	buona	scarsa
Durata prevista del colloquio	lunga	breve
Pratica (routine)	poca	molta
Coinvolgimento emotivo / complessità / conseguenze	elevati	scarsi
Aspetti culturali e religiosi	tanti	pochi
Anonimato	non possibile	possibile
Informazioni visuali	facile	difficile
	 Interpretariato sul posto	 Interpretariato a distanza